

DATENSCHUTZHINWEISE FÜR DAS NATURSTROM-ANGEBOT ZUR VERMARKTUNG VON TREIBHAUSGASMINDERUNGSQUOTEN (STAND 01. SEPTEMBER 2022)

Der Schutz personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse und der verantwortungsvolle Umgang mit den Informationen, die uns anvertraut werden, sind für uns von höchster Bedeutung. Selbstverständlich halten wir uns an die Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Nach unserer festen Überzeugung fängt Datenschutz mit Transparenz an. Es ist uns wichtig, dass klar ist, welche personenbezogenen Daten bei der Inanspruchnahme unserer Angebote und Leistungen erhoben werden und wie wir diese danach verwenden, aber auch, wie die Verwendung eingeschränkt bzw. verhindert werden kann.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung

NaturStromHandel GmbH, eingetragen im Handelsregister Amtsgericht Düsseldorf, HRB Nr. 47459, Ust-ID DE812576611, Geschäftsführung: Dipl.-Kfm. Oliver Hummel, Dr. jur. Kirsten Nölke

Kontakt

NaturStromHandel GmbH (im Folgenden **naturstrom**), Parsevalstraße 11, 40468 Düsseldorf, E-Mail kundenservice@naturstrom.de, Telefon 0211 779 00-100, Fax 0211 779 00-599

Datenschutzbeauftragter

Horst Pittner, SECIANUS GmbH & Co. KG, Further Straße 14, 90530 Wendelstein, E-Mail datenschutz@naturstrom.de, Telefon 0211 779 00-0

Beim Abschluss und der Erfüllung von Verträgen werden ggfs. nicht nur Daten des Kunden selbst erhoben, sondern z. B. auch von dessen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen sowie von Fahrzeughaltern als Inhaber der Zulassungsbescheinigungen Teil I (nachfolgend „sonstige Betroffene“), etwa im Rahmen der Benennung als Ansprechpartner oder im Rahmen der Übermittlung von Zulassungsbescheinigungen Teil I an uns.

1. Kategorien von personenbezogenen Daten, Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

1.1 Kategorien personenbezogener Daten

Kundendaten:

- Identifikations- und Kontaktdaten wie Familien- und Vorname, Adresse, Kundennummer, ggfs. Firma, Registergericht und -nummer,
- Abrechnungsdaten wie Bankverbindungsdaten und
- Daten, die in der Zulassungsbescheinigung Teil I enthalten sind (Halterdaten insbes. Familien- und Vorname, Adresse, Fahrzeugdaten, z. B. Kennzeichen, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Erstzulassung)
- Daten sonstiger Betroffener wie Arbeitgeber, Mitarbeiter, Dienstleister des Kunden sowie von Fahrzeughaltern als Inhaber der Zulassungsbescheinigungen Teil I
- Kontaktdaten wie Familien- und Vorname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und
- Berufs-, Titel- oder Funktionsbezeichnungen (wie Dipl.-Ing., Leiter Vertrieb)
- Daten, die in der Zulassungsbescheinigung Teil I enthalten sind, Halterdaten, z. B. Familien- und Vorname, Adresse sowie Fahrzeugdaten, z. B. Kennzeichen, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Erstzulassung

1.2 Verwendungszwecke auf den folgenden Rechtsgrundlagen

- Daten unseres Kunden zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden und der diesbezüglichen Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 I, 1 b) DSGVO.
- Daten unseres Kunden und sonstiger Betroffener zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen insbesondere handels- oder steuerrechtliche Vorgaben) auf Grundlage von Art. 6 I, 1 c) DSGVO.
- Daten sonstiger Betroffener zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden und der diesbezüglichen Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Grundlage des Art. 6 I, 1 f) DSGVO, da die Erfüllung des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden und die diesbezügliche Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen sowohl unser berechtigtes Interesse als auch das unseres Kunden darstellt.

1.3 Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Um zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Kunden teilweise automatisiert unter Einsatz von Auswertungstools, die bestimmte persönliche Aspekte bewerten (Profiling) und so eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 I, 1 f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, die eigenen Services und Produkte kontinuierlich zu verbessern, Erkenntnisse über Zielgruppen zu gewinnen und gezielt Produkte nur denjenigen anbieten zu können, die auch tatsächlich einen Bedarf oder ein Interesse daran haben. Wenn wir Auswertungstools einsetzen, dann verarbeiten und analysieren wir dafür aus verschiedenen Verarbeitungsprozessen zusammengeführte, pseudonymisierte Kundendaten. Zur Erkennung von Zusammenhängen in komplexen Daten werden erprobte deskriptive und prädiaktive, wissenschaftlich fundierte Analyseverfahren des maschinellen Lernens eingesetzt.

Postalische Werbung

Wir haben grundsätzlich ein berechtigtes Interesse daran, Daten, die wir z. B. im Rahmen der Eingehung eines Vertragsverhältnisses erhoben haben, zu Marketingzwecken zu nutzen. Hierfür verarbeiten wir die uns vorliegenden Daten zu eigenen Marketingzwecken und zu Marketingzwecken unserer Konzerngesellschaften. Dies sind insbesondere Daten wie Vorname, Name, Postadresse, Geburtsjahr, Eingangskanal. **naturstrom** ist außerdem dazu berechtigt, den genannten Daten weitere Daten, die unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben erhoben wurden und werden, zu eigenen Marketingzwecken hinzuzufügen. Ziel ist es, unseren Kunden allein an Ihren tatsächlichen oder vermeintlichen Bedürfnissen orientierte Werbung zukommen zu lassen und Sie entsprechend nicht mit unnützer Werbung zu belästigen. Rechtsgrundlage für die Nutzung personenbezogener Daten zu Marketingzwecken ist Artikel 6 I, 1 f) DSGVO.

Hinweis auf das Widerspruchsrecht

Jeder Kunde kann der Nutzung seiner personenbezogenen Daten zu den vorgenannten Werbezwecken jederzeit kostenfrei unter den oben angegebenen Kontaktdaten mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Sobald und soweit Widerspruch eingelegt wird, werden diese Kundendaten – soweit eine Fortsetzung der Speicherung der Daten zu anderen Zwecken als der Nutzung zum Zweck des Marketing weiterhin erforderlich ist – für die weitere werbliche Datenverarbeitung gesperrt. Wir weisen darauf hin, dass es in Ausnahmefällen auch noch nach Eingang eines Widerspruchs vorübergehend zu einem Versand von Werbematerial kommen kann. Dies ist technisch durch die nötige Vorlaufzeit im Rahmen der Selektion bedingt und bedeutet nicht, dass wir den Widerspruch nicht umgesetzt haben.

E-Mail-Werbung für ähnliche Waren und Dienstleistungen

Gestützt auf unser berechtigtes Interesse können wir – auch ohne hierfür eine ausdrückliche Einwilligung einzuholen – unseren Kunden per E-Mail Werbung für eigene, ähnliche Produkte senden, die der Kunde bereits in der Vergangenheit bei uns erworben hat. Über diese Möglichkeit der Nutzung der E-Mail-Adresse zu diesem Zweck sowie über das diesbezüglich bestehende Widerspruchsrecht weisen wir im Rahmen des Vertragsschlusses hin. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse gemäß Artikel 6 I, 1 f) DSGVO, § 7 III UWG.

Hinweis auf das Widerspruchsrecht

Jede E-Mail enthält am Ende einen Hinweis darauf, dass es jederzeit möglich ist, der weiteren Verwendung der E-Mail-Adresse durch uns zum Zweck der Bewerbung für eigene, vergleichbare Waren und Dienstleistungen von **naturstrom** für die Zukunft zu widersprechen. Darüber hinaus ist ein Widerspruch auch jederzeit unter den oben angegebenen Kontaktdaten möglich.

Markt- und Meinungsforschung

Um uns und unsere Produkte stetig zu verbessern und den Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu

werden, ermitteln wir diese im Rahmen von Markt- und Meinungsforschungsprojekten. Die Teilnahme an unseren Markt- und Meinungsforschungsprojekten ist selbstverständlich freiwillig und kann, wenn nicht ausdrücklich anders dargestellt, vollständig anonym erfolgen. Es werden in diesem Zusammenhang keine personenbezogenen Daten erhoben. Die uns zur Verfügung gestellten Informationen werden ausschließlich zu den oben genannten Zwecken genutzt und anschließend umgehend gelöscht.

2. Empfänger von personenbezogenen Daten

Eine Offenlegung bzw. Übermittlung der personenbezogenen Daten erfolgt – soweit im Rahmen der oben genannten Zwecke jeweils erforderlich – ausschließlich gegenüber folgenden Empfängern bzw. Kategorien von Empfängern:

- Konzerngesellschaften,
- Dienstleister wie Abrechnungs- oder IT-Dienstleister,
- Umweltbundesamt,
- andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht.

3. Datentransfer in Drittstaaten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

4. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den oben genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist. Bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten, insbes. aus dem Handels- und Steuerrecht (§§ 147 AO, 257 HGB) sowie nach § 7 II, 4 der 38. BImSchV, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Zum Zwecke der Direktwerbung werden die personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie ein überwiegendes rechtliches Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung nach Maßgabe der einschlägigen rechtlichen Bestimmungen besteht, längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus, oder bis eine hierfür erteilte Einwilligung widerrufen wird.

5. Betroffenenrechte (Art. 15 ff. DSGVO)

Jedem Betroffenen stehen nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbes. aus Art. 15 ff DSGVO ergeben. Diese können unentgeltlich geltend gemacht werden. Wir behalten uns vor, diese Anfragen elektronisch zu beantworten. Zur Identifizierung des Betroffenen sind hinreichende Angaben und ein gültiger Nachweis dafür zu erbringen, dass es sich um die Informationen der jeweils betroffenen Person handelt.

5.1 Widerspruchsrecht

Das Widerspruchsrecht gibt jedem Betroffenen das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der eigenen personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 I, 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden diese personenbezogenen Daten des Betroffenen zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet, besteht die Möglichkeit, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

5.2 Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Uns gegenüber erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

5.3 Auskunftsrecht

Das Auskunftsrecht gibt jedem die Möglichkeit, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und in welchem Umfang wir Daten zu seiner Person verarbeiten sowie einen Anspruch auf weitere Informationen und Kopien der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

5.4 Recht auf Berichtigung

Es besteht die Möglichkeit, entsprechend den gesetzlichen Vorgaben die Vervollständigung bzw. Berichtigung, sich selbst betreffender Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

5.5 Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Nach Maßgabe der Art. 17, 18 DSGVO hat jeder die Möglichkeit von uns zu verlangen, dass die seine Person betreffenden Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten verlangt werden kann.

5.6 Recht auf Datenübertragbarkeit

Art. 20 DSGVO gibt jedem Betroffenen die Möglichkeit, die uns vom Betroffenen bereit gestellten Daten, die wir über seine Person gespeichert haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.

5.7 Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Jedem Betroffenen steht es frei, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben, bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat seines gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes Beschwerde einzulegen, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung von ihm betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Bettina Gayk, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, E-Mail Poststelle@ldi.nrw.de, Telefon 02 11/384 24-0, Telefax 02 11/384 24-10

6. Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten und welche möglichen Folgen der Nichtbereitstellung

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses hat unser Kunde uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitzustellen, die für den Abschluss und die Durchführung des Vertragsverhältnisses und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören der Natur der Sache nach auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z. B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), denen sich unser Kunde einvernehmlich bedient sowie die in den von Kunden zu übermittelnden Zulassungsbescheinigungen Teil I enthaltenen Daten des Fahrzeughalters. Ohne die erforderlichen Daten sowie gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls unser Kunde es wünscht, weiteren Dritten – kann das Vertragsverhältnis gegebenenfalls nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

7. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Zum Abschluss und zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

8. Quellen der verarbeiteten Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses mit unserem Kunden von diesem oder von Ihnen erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Grundbüchern, Handelsregistern und dem Internet, zulässigweise gewinnen durften. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir zulässigweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Netzbetreibern, erhalten.

9. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. Die aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise ist stets unter <https://www.naturstrom.de/Privatkunden/Mobilitaet/THG-Quote/datenschutz-thg-quote.pdf> zu finden.