

## **Hinweise zur Umstellung unseres Angebots für öffentliches Laden für ehemalige Nutzerinnen und Nutzer der naturstrom ladekarte**

Kürzlich haben wir die Einstellung der **naturstrom ladekarte** zum 31.05.2021 angekündigt und zugleich über die Einführung unseres neuen Angebots **naturstrom smartcharge** informiert. In der Folge haben wir zahlreiche persönliche Einschätzungen, Wünsche und andere wertvolle Anregungen von Ihnen erhalten, für die wir uns an dieser Stelle herzlich bedanken möchten.

Wir möchten die Rückmeldungen zum Anlass nehmen, hier detaillierter auf die Beweggründe für den Wechsel einzugehen. Wir sind überzeugt, dass eine zukunftsfähige Mobilität derzeit nur mit Elektrofahrzeugen möglich ist, die mit Ökostrom geladen werden. Aus diesem Grund unterstützen wir unsere Kundinnen und Kunden seit vielen Jahren beim Umstieg auf Elektroantrieb – mit unserem Sondertarif **naturstrom emobil**, vergünstigten Wallboxen, der Aufkleberprämie und nicht zuletzt mit dem vertragsbasierten Zugang zu öffentlicher Ladeinfrastruktur (ehemals: **naturstrom ladekarte**, jetzt **naturstrom smartcharge**). Hierbei ist für uns wie immer sehr wichtig, Ihnen ein ebenso verlässliches wie faires Angebot zu machen.

Das heißt zunächst, dass wir künftig nach tatsächlich geladener Energiemenge abrechnen werden, statt wir bisher über Ladepauschalen. Denn durch die bisherigen Ladepauschalen wurden Fahrerinnen und Fahrer von Autos mit kleinen Akkus benachteiligt. Warum erst jetzt und warum bisher Ladepauschalen? Weil das in den vergangenen Jahren für uns die einzige technisch sichere Möglichkeit der Abrechnung war; das hat sich inzwischen geändert, sodass wir nun zur einzig sinnvollen Abrechnung nach Energiemengen übergehen können.

Zur Fairness gehört aber auch, das Preis-Leistungsverhältnis möglichst ausgewogen zu halten. Dabei spielt natürlich eine Rolle, dass die Kosten für das öffentliche Laden nicht ohne Weiteres mit den Kosten des privaten Strombezugs zuhause vergleichbar sind. Denn neben den Aufwänden für Bau und Netzanschluss der Infrastruktur entstehen laufende Kosten für den Betrieb inklusive Wartungen, Reparaturen etc. Hinzu kommen auf allen Seiten Kosten für die Abwicklung von Roaming-Prozessen zwischen dem Betreiber der Ladestation und dem Anbieter des Ladevertrags sowie für die Abrechnung der Ladevorgänge selbst.

Die Umstellung auf eine an der Nutzung orientierte Abrechnung nach Kilowattstunden und Ladezeit haben wir daher zum Anlass genommen, die Preise an unseren tatsächlichen Kosten auszurichten, die uns durch das Bereitstellen eines Ladevertrags für öffentliche Ladeinfrastruktur von unseren Marktpartnern in Rechnung gestellt werden. In den vergangenen Monaten haben die von uns erhobenen Ladepauschalen bei weitem nicht mehr die Kosten gedeckt. Bei weiter erfreulichem Kundenwachstum können wir als mittelständisches Unternehmen solche Verluste aber nur bis zu einem gewissen Punkt tragen.

Wichtig ist uns bei unseren Ladeverträgen, möglichst einheitliche Konditionen anzubieten, so dass für Sie als Nutzende nicht an jeder Ladestation ein anderes Abrechnungsmodell gilt. Eine Ausnahme

hiervon bilden nur die günstigeren Preise für das Laden an den Stationen der mit **naturstrom** belieferten Betreiber Allego und E-Wald.

Kundinnen und Kunden mit einem Strom- oder Gasliefervertrag bei der *NaturStromHandel GmbH* oder der *NaturStrom XL GmbH* unterstützen wir darüber hinaus beim monatlichen Grundpreis für **naturstrom smartcharge** einen Teil der laufenden Kosten für sie übernehmen.

Wir setzen auch in Zukunft alles daran, Ihren Umstieg auf saubere Elektromobilität mit **naturstrom** so gut zu unterstützen, wie es uns möglich ist. Dabei freuen wir uns jederzeit, von Ihren Einschätzungen zu erfahren und mit Ihnen in einen konstruktiven Dialog zu treten.

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute und emissionsfreie Fahrt!

Ihr Team Elektromobilität bei NATURSTROM

P.S.: Wenn Sie das neue Angebot nicht nutzen möchten, brauchen Sie nichts weiter zu tun. Ihre Ladekarte bleibt bis einschließlich 31.05.2021 gültig und kann zu den bisherigen Konditionen genutzt werden. Eine automatische Umstellung auf **naturstrom smartcharge** findet nicht statt.