

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN naturstrom smartcharge

(STAND 18. MÄRZ 2021)

Der Schutz personenbezogener Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse und der verantwortungsvolle Umgang mit den Informationen, die uns anvertraut werden, sind für uns äußerst wichtig. Selbstverständlich halten wir uns an die Bestimmungen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Nach unserer festen Überzeugung fängt Datenschutz mit Transparenz an. Es ist uns wichtig, transparent darzustellen, welche personenbezogenen Daten bei der Inanspruchnahme unserer Angebote und Leistungen erhoben werden und wie wir diese Daten danach verwenden, aber auch, wie die Verwendung einschränkt bzw. verhindert werden kann. Die produktspezifischen Datenschutzhinweise der NaturStromHandel GmbH mit Sitz in Düsseldorf sind unter www.naturstrom.de/smartcharge-datenschutz/ zu finden.

A. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung und Kontakt

NaturStromHandel GmbH

Parsevalstraße 11, 40468 Düsseldorf
vertreten durch die Geschäftsführer Dipl.-Kfm. Oliver Hummel, Dr. Kirsten Nölke
Telefon 0211 77 900-0
Fax 0211 77 900-599
E-Mail kundenservice@naturstrom.de

Datenschutzbeauftragter

Horst Pittner
SECIANUS GmbH & Co. KG
Fürther Straße 14
90530 Wendelstein
Telefon 0211 77 900-0
E-Mail datenschutz@naturstrom.de

B. Verarbeitungstätigkeiten

Zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses, insbesondere um dieses zu erfüllen, also die geschuldeten Leistungen zu erbringen und Vertragsunterlagen zu senden, verarbeiten wir sowie von uns beauftragte Dritte oder Auftragsverarbeiter die folgenden Daten, die uns bei Abschluss des Vertrags oder im Laufe der Vertragsbeziehung mitgeteilt werden. Rechtsgrundlage hierfür ist dann entweder Art. 6 I, 1 a) oder b) DS GVO.

Verpflichtung zur Bereitstellung der Pflichtangaben

Die Bereitstellung von Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung ist verpflichtend, dies sind Pflichtangaben. Für die Inanspruchnahme bestimmter Tarife kann darüber hinaus die Angabe weiterer Daten, beispielsweise zu laufenden Energielieferverträgen oder bezüglich der Zugehörigkeit zu einem bestimmten Personenkreis, verpflichtend sein. Werden uns diese Angaben nicht zur Verfügung gestellt, müssen wir den Vertragsabschluss ablehnen. Alle übrigen Datenangaben sind freiwillig und in unseren Formularen als optional gekennzeichnet.

Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Kunden direkt oder durch unsere Vertriebspartner erhalten haben. Soweit es für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

Prävention gegen Missbrauch und Aufklärung von Straftaten

Geräte bei internet- und appbasierten Dienstleistungen ist die Gewährleistung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme einerseits und die Verhinderung und Aufklärung von Straftaten wie die Betrugsprävention zwingend erforderlich. Rechtsgrundlage hierfür ist unser berechtigtes Interesse nach Art 6 I, 1 f) DSGVO.

I. Die App smartcharge

Die App zusammen mit der Systemplattform be.ENERGISED ist die Grundlage für die Erfüllung und Durchführung unseres Ladevertragsangebots naturstrom smartcharge.

1. Dienstleister has.to.be GmbH

Die App Anwendung und die Systemplattform be.ENERGISED wurden von der has.to.be GmbH entwickelt. Die has.to.be GmbH verarbeitet die folgenden Daten im Auftrag der NaturStromHandel GmbH (im folgenden NATURSTROM). Grundlage für die Nutzung durch NATURSTROM ist ein Dienstleistungsvertrag mit Auftragsverarbeitungsvereinbarung sowie eine Lizenzvereinbarung.

2. Herunterladen der App

Mit dem Herunterladen der App aus dem App-Store werden die dafür erforderlichen Informationen wie Nutzername, E-Mail-Adresse und Kundennummer des Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte Kennziffer an den App-Store übertragen.

Grundlage hierfür sind die Nutzungsbeziehung und die dafür geltenden Datenschutzhinweise des ausgewählten App Stores. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Nähere Informationen sind den Datenschutzhinweisen des App Stores zu entnehmen.

3. Registrierung in der App oder im Browser/im Online-Portal

Bei Registrierung in der App oder im Online-Portal wird ein Kundenkonto angelegt. Im Anschluss daran kann die App gestartet und können Ladevorgänge abgerechnet werden. Dafür sind die folgenden Daten erforderlich:

- Persönliche Angaben (Name, Geschlecht/ Anrede, Anschrift, Land, Telefon, Mobile Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Bei Unternehmen: Firmenname und Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- Vertragsstammdaten (Kundennummer/ Vertragsnummer, Vertragsbeginn/ -laufzeit, vereinbarte Vertragskonditionen), sowohl in Bezug auf den smartcharge-Vertrag als auch in Bezug auf einen eventuell vorhandenen Energieliefervertrag mit NATURSTROM oder einer mit NATURSTROM verbundenen Gesellschaft
- Bankdaten (IBAN, BIC, Bank, Kontoinhaber), Kreditkarteninformation und Zahlungsinformationen (Umsatzdaten im Zahlungsverkehr)
- Branchen-Klassifizierung, Umsatzsteuer ID
- Benutzername und Passwort
- EMAID des Nutzungsvertrags
- Angaben zum Ladevorgang wie Log-Informationen zu Energiemengen/Verbrauch, Standort und Nutzungszeit, Kundennummer/Vertragsnummer, Kennung des Identifikationsmediums an der Ladestation, Standort der Ladestation
- Daten über das Zahlungsverhalten, um offene Beträge einzufordern oder eventuell zur Vertragsbeendigung

Optional sind die Angabe der Vertragsnummer des Energieliefervertrags bei NATURSTROM zur Inanspruchnahme eines vergünstigten Tarifs sowie die Angabe der Telefonnummer möglich.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Eine Vertragsdurchführung ist ohne die Bereitstellung der hier genannten Daten nicht möglich, der Vertragsschluss muss in diesen Fällen ablehnt werden.

4. Nutzung der App

Bei allen Ladevorgängen dient die smartcharge-App dazu, bei Ladevorgängen zu unterstützen, den Ladevorgang zu starten, zu erfassen und abzuschließen. Darüber hinaus sorgt die App dafür, dass die am Ladevorgang beteiligten „Instanzen“ die für den Ladevorgang erforderlichen Daten und Informationen erhalten.

Die am Ladevorgang beteiligten Dienstleister sind: has.to.be, der Betreiber des genutzten Ladepunkts sowie gegebenenfalls eine Roaming-Plattform, IT-Dienstleister zur Aufrechterhaltung unserer IT-Infrastruktur.

Bei der Suche nach Ladesäulen zeigt die App verfügbare Ladesäulen an. Auch die Authentifizierung an der Ladesäule sowie der Start und die Beendigung des Ladevorgangs erfolgt mit Hilfe der App. Die Grundlage dafür bildet die Vertragserfüllung, Art. 1, 1 b) DSGVO.

5. Löschen der App

Der Kunde kann die installierte App selbst löschen, das Kundenkonto kann aber nur über unseren Support unter den oben angegebenen Kontaktdaten gelöscht werden. Hierbei werden dann alle mit diesem Kundenkonto verknüpften Nutzungsverträge beendet.

Wird ein Kunden-Account gelöscht, werden alle Account-Daten, einschließlich der gesamten Kommunikationsdaten, zunächst für die weitere Verarbeitung gesperrt mit Ausnahme der Verarbeitung zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten oder Rechte und anschließend grundsätzlich gelöscht. Auch einzelne Daten innerhalb des Kunden-Accounts können gelöscht werden. Dem können ggf. gesetzliche Bestimmungen oder Rechte von NATURSTROM entgegenstehen. Diese Daten werden dann nicht gelöscht, sofern NATURSTROM gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- oder steuerrechtlicher Natur) erfüllen muss oder die Verarbeitung der Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist, z.B. wenn wir rechtliche Schritte wegen Fehlverhaltens bei der Leistungsnutzung oder bei Zahlungsproblemen einleiten müssen. In einem solchen Fall werden wir bei der Ausübung des Löschrechts über die entgegenstehenden Gründe informieren.

II. Verarbeitung der Daten bei Nutzung des Angebotes

1. Rechnungserstellung, und -versand

NATURSTROM verpflichtet sich, die Privatsphäre zu schützen, nutzt personenbezogene Informationen nur innerhalb der Gesellschaft für den jeweiligen Zweck und gibt diese nur dann an Dritte weiter, wenn diese bei der Erfüllung der abgeschlossenen Verträge oder sonst bei der Leistungserbringung erforderlich sind. Ansonsten werden personenbezogene Angaben nicht an Dritte weitergegeben, wenn uns hierfür nicht ausdrücklich ein Einverständnis vorliegt oder wir zur Herausgabe verpflichtet sind, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen oder behördlichen Anordnung.

Wir verarbeiten die uns anvertrauten Daten, um das bestehende Vertragsverhältnis abzuwickeln durch die zur Verfügungstellung, Erfassung und Abrechnung von Lademöglichkeiten. Die Erhebung der Daten erfolgt dabei zur Abwicklung von Ladevorgängen. Hierfür erfassen wir alle abrechnungsrelevanten Daten wie etwa eindeutige Kennung der Identifikationsdaten/des Identifikationsmediums an der Ladestation, IP-Adresse der Kommunikationsverbindung, Informationen zu Browserversion und Betriebssystem, Nutzungs- und Verwendungszeit einer Ladevorrichtung, Anzahl der fehlgeschlagenen Login-Versuche.

Die Grundlage dafür ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 1, 1 b) DSGVO.

2. Zahlungsabwicklung

Um das Ladeangebot naturstrom smartcharge in Anspruch nehmen zu können, müssen im Rahmen des Registrierungsprozesses Zahlungsinformationen direkt in der App hinterlegt werden. Wir verarbeiten dabei Informationen zur gewählten Zahlweise, um Buchungen abwickeln zu können. Die Grundlage dafür ist die Vertragserfüllung gemäß Art. 1, 1 b) DSGVO.

SEPA-Lastschriftmandat

Über das SEPA-Lastschriftmandat ziehen wir offene Beträge entsprechend den vertraglich getroffenen Vereinbarungen ein unter Verwendung der angegebenen Bankverbindungsdaten. Die Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates stellt eine Einwilligung dar, die wir im Rahmen des vereinbarten Vertrages nutzen.

3. Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice

Wenn ein Nutzer Fragen hat, erreicht er uns während der angegebenen Servicezeiten unter den oben angegebenen Kontaktdaten über unser Kontaktformular. Dazu werden wir die bereitgestellten Daten ausschließlich entsprechend dem jeweiligen Anliegen verwenden. Die in einer Anfrage enthaltenen Daten werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Bezieht sich die Anfrage auf einen bestehenden Vertrag, greifen die allgemeinen handelsrechtlichen und energiewirtschaftlichen Aufbewahrungspflichten.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 I, 1 b) DS GVO die Vertragsabwicklung oder Vertragserfüllung.

4. Werbemaßnahmen

Für die werbliche Ansprache zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie Angeboten und Leistungen unserer Partner nehmen wir vorbehaltlich des Postversandes nur über Kommunikationswege Kontakt auf, zu denen uns eine vorherige Einwilligung vorliegt, wie z. B. beim Versand unserer Newsletter.

Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Verarbeitung für Direktmarketing und direkte Kontaktaufnahme.
Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung zu begründen, zu erhalten und zu bewerten und unseren Kunden relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir beispielsweise Kunden-, Kontakt-, Zahlungs- und Verbrauchsdaten sowie die Vertragshistorie.
 - Zur bedarfsgerechte Produktgestaltung und -weiterentwicklung möchten wir für unsere Kunden eine bestmögliche Betreuung gewährleisten. Hierfür nutzen wir Daten in zulässiger Weise.
 - Durchführung und Weiterentwicklung von Analysen zur Bewertung der Nutzerinteressen und Kundenzufriedenheit zur Gestaltung von individualisierten Angeboten
 - Markt- oder Meinungsforschung zur Weiterentwicklung von Produkten und Services
- Grundlage hierfür bildet entweder unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung (Art 6 I, 1 f) DS GVO) oder die erteilte Einwilligung des Kunden nach Art. 6 I, 1 a) DSGVO, die für die Zukunft jederzeit widerrufen werden kann. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

5. Herausgabe aufgrund gesetzlicher Verpflichtung

Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen, insbesondere dem Handels- und Steuergesetz, die eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich machen.

Sind wir zur Herausgabe von Daten verpflichtet z.B. an Finanzbehörden, Staatsanwaltschaft oder Aufsichtsbehörden, werden wir die Daten ausschließlich zu dem jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken herausgeben. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 I,1 c) DS GVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

C. Weitergabe der Daten

I. Konzern

Soweit gesetzlich zulässig (wie vorab beschrieben), geben wir personenbezogene Daten an unsere Konzernunternehmen weiter, insbesondere an interne Abteilungen zur Vertragsdurchführung und für das Berichtswesen.

II. Dienstleister von has-to-be

1. Google Maps

Im Rahmen der Kartendarstellung und der Vorschau nutzt die App den Dienst von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; <https://cloud.google.com/maps-platform>; Datenschutzhinweise <https://policies.google.com/privacy>; Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: <https://adssettings.google.com/authenticated>; Opt-Out-Plugin <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen des Mobilgerätes vollzogen), erhoben werden. Sofern ein Kunde bei Google eingeloggt ist, wird diese Information auch dem jeweiligen Benutzerkonto bei Google zugeordnet. Soll dies nicht gewünscht sein, muss sich der Kunde vor der Nutzung unserer APP aus dem Google Account ausloggen. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps durch diese App ist erforderlich zur Lokation der Ladestellen durch den Nutzer, sie erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 I, 1 b) DS GVO.

2. Google Analytics for Firebase

Google Analytics for Firebase ist ein Webanalysedienst von Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Verarbeitet werden Nutzerdaten wie Geräteinformationen, Informationen und Nutzungsdaten der App, Standortdaten, User ID und Informationen zu App-Anfragen, um das Nutzerverhalten zu analysieren zur Produkt- und Marketingoptimierung. Dabei kommen so genannte „Cookies“ zum Einsatz, die eine Analyse der Benutzung der App ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Zum Einsatz kommt Google Analytics für Firebase wenn und solange uns vom Nutzer eine Einwilligung vorliegt (Art. 6 I, 1 a) DSGVO).

3. Firebase Crashlytics

Bei Firebase Crashlytics, einem weiteren Webanalysedienst von Google, werden Daten zum Betrieb der App, verwendetes Betriebssystem, Informationen zu Störungen im Betrieb (z.B. Art, Zeitpunkt, Dauer und Nutzung der App im Zeitpunkt der Störung) und Geräteinformationen verarbeitet. Daraus erhalten wir einen Überblick über auftretende Störungen und Probleme. Dies stellt eine gute Grundlage zur effektiven Beurteilung der Probleme dar, um eine Fehlerbehebung und die Stabilität der App gewährleisten zu können. Die Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 I, 1 f) DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, Stabilitätsprobleme, die die Qualität der App beeinträchtigen, zu identifizieren und zu beheben. Dadurch erhöhen wir im Interesse unserer Kunden auch die Nutzerfreundlichkeit. Diese Funktion kann vom Kunden deaktiviert werden.

4. Suchfunktion für Ladestationen sowie Routenvorschau

Die Suchfunktion zeigt dem Nutzer die relevanten Ladestationen in seiner Nähe oder der gewählten Adresse an.

Im Rahmen der Nutzung werden die folgenden Daten erhoben:

- Längen- und Breitengrad
- Kennzeichnung der Lieblingsladestationen, sofern aktiviert
- Filtereinstellungen innerhalb der App, sofern diese gekennzeichnet sind

Die Standortinformationen werden von der App nicht gespeichert. Um eine Routenvorschau zur jeweiligen Ladestation anzeigen zu können, nutzen wir in unserer Android App die Dienste von Google Maps (Google LLC; Details siehe C.II 1.) und in unserer iOS App die Dienste von Apple Maps (Apple Inc. (Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA, „Apple“). Hierzu werden der aktuelle Standort und der Ziellort in Form von Längen- und Breitengrad an Google bzw. Apple weitergegeben und verarbeitet. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 I,1 b) DS GVO. Die von uns gespeicherten Lieblingsladestationen oder Filtereinstellungen können durch Deaktivierung bzw. Zurücksetzen jederzeit wieder gelöscht werden.

5. Microsoft Corporation

Zur Speicherung von Informationen zur Übermittlung von Roaming-Ladevorgängen in Server-Infrastrukturen und um den Zugang auf Roaming-Daten zu gewährleisten, setzt has-to-be als Dienstleister die Microsoft Corporation mit Sitz in One Microsoft Way, Redmont WA 98052 – 6399, USA ein. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Microsoft in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist ebenfalls die Vertragserfüllung gemäß Art. 6 I,1 b) DS GVO.

6. Amazon Web Services Inc.

Die der Anwendung zugrunde liegende Datenbank wird in Rechenzentren von Amazon Web Services in Frankfurt, Dublin und London betrieben. Dabei können wir nicht ausschließen, dass auch die Amazon Web Services Inc. mit Sitz in 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, USA Zugriff auf die Daten hat. Diese Informationen können an einen Server von Amazon Web Services in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Wir haben keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Amazon Web Services zum Betrieb der Datenbank ist erforderlich, um die Grundfunktionalität zur Verfügung zu stellen, sie erfolgt im Rahmen der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 I,1 b) DS GVO.

III. Auf dem Handy installierte Dienste bzw. Dienstleister

Zugriffsrechte der App auf andere Handyfunktionen

Die App fordert folgende Berechtigungen an und nutzt sie für die nachfolgend dargestellten Zwecke:

- Kamera: Bereitstellung der Funktion Abfotografieren eines QR-Codes
- Standort: Mobilfunk-Datendienste oder GPS-Daten zur Bereitstellung der Karte und der Anlagendaten zur Navigation und bei Problemmeldungen durch den Kunden
- Speicher: Lesen, Bearbeiten und Löschen von Inhalten des USB-Speichers des mobilen Geräts

IV. Dienstleister der NSH

1. Zahlungsdienstleister

Um Buchungen und Zahlungen abwickeln zu können, arbeiten wir mit Banken und Online-Bezahlungsanbietern zusammen. Diese erhalten die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen Informationen.

2. Inkassodienstleister

Neben der Verarbeitung der uns zur Verfügung gestellten Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung und bei der Nutzung unserer App verarbeiten wir – sofern das schutzwürdige Interesse unserer Kunden nicht überwiegt – die Daten auch für die folgende Verarbeitungszwecke:

- Validierung des angegebenen Zahlungsmittels
- Bonitätsauskünfte und Adressermittlung

Wir behalten uns vor, im Rahmen des Vertragsabschlusses über Auskunfteien eine Bonitätsauskunft einzuholen. Dabei erhalten wir die Einschätzung eines möglichen Zahlungsausfalles auf Basis von Scorewerten, die von Auskunfteien ermittelt werden. Eine solche Bonitätsprüfung dient dazu, bereits vor Vertragsschluss bestehende Risiken zu minimieren. Falls erforderlich, führen wir eine Adressermittlung eines Interessenten oder Kunden durch. Zu diesen Zwecken nutzen wir die Dienste des folgenden Unternehmens: CRIF Bürgel GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse hierfür gemäß Artikel 6, I, 1 b) & f) DS GVO.

3. Vertriebspartner

Vertriebspartner und Dienstleister zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, für die Durchführung und nach Beendigung des Vertrags sowie zur Provisionsabwicklung

D. Datenlöschung und Speicherdauer

Bestehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen, sind wir verpflichtet, die Daten bis zum Ablauf dieser Fristen zu speichern. Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich vornehmlich aus dem Zivil-, Handels- und Steuerrecht ergeben (insbesondere §§ 147 AO, 257 HGB), löschen wir diese Daten wieder.

Für werbliche Ansprachen speichern wir die Daten so lange, bis uns ein Widerspruch zugeht, die Einwilligung widerrufen oder eine Ansprache gesetzlich nicht mehr zulässig ist. Alle übrigen Daten speichern wir so lange, wie wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks (z. B. zur Beantwortung einer Anfrage, Vertragserfüllung oder -abwicklung) benötigen, und löschen sie nach Wegfall des Zwecks.

E. Betroffenenrechte Art. 15 ff. DS GVO

Jedem Betroffenen stehen nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 ff DSGVO ergeben. Diese können unentgeltlich geltend gemacht werden. Wir behalten uns vor, diese Anfragen elektronisch zu beantworten. Zur Identifizierung des Betroffenen sind hinreichende Angaben und ein gültiger Nachweis dafür zu erbringen, dass es sich um die Informationen der jeweils betroffenen Person handelt.

I. Widerspruchsrecht:

Das Widerspruchsrecht gibt jedem Betroffenen das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der eigenen personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 I,1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Werden die personenbezogenen Daten des Betroffenen zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet, hat er die Möglichkeit, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

II. Widerrufsrecht bei Einwilligungen

Uns gegenüber erteilte Einwilligungen können jederzeit widerrufen werden.

III. Auskunftsrecht

Das Auskunftsrecht gibt jedem die Möglichkeit, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und in welchem Umfang wir Daten zu seiner Person verarbeiten sowie auf weitere Informationen und Kopien der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben.

IV. Recht auf Berichtigung

Es besteht die Möglichkeit entsprechend den gesetzlichen Vorgaben die Vervollständigung bzw. Berichtigung sich selbst betreffender Daten zu verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.

V. Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Nach Maßgabe der Art. 17, 18 DSGVO hat jeder die Möglichkeit von uns zu verlangen, dass die seine Person betreffenden Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten verlangt werden kann.

VI. Recht auf Datenübertragbarkeit

Art. 20 DSGVO gibt jedem Betroffenen die Möglichkeit, die uns vom Betroffenen bereit gestellten Daten, die wir über seine Person gespeichert haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern.

VII. Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Jedem Betroffenen steht es frei, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben, bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat seines gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes Beschwerde einzulegen, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung von ihm betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

F. Änderungsklausel

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zu ändern. Die aktuelle Fassung dieser Datenschutzerklärung ist stets unter www.naturstrom.de/smartcharge-datenschutz/ abrufbar.