

**1** NaturStromHandel GmbH  
Parsevalstraße 11    Tel    0211 77900-100  
40468 Düsseldorf    Fax    0211 77900-599  
Postfach 10 39 14    E-Mail    kundenservice@naturstrom.de  
40030 Düsseldorf    Internet    www.naturstrom.de

NaturStromHandel GmbH • Postfach 10 39 14 • 40030 Düsseldorf

**2** Herrn Max Mustermann  
Graefestr. 20  
10967 Berlin

**3** Vertragsnummer  
2040145-1

**4** Zählnummer  
5007019

**5** Abnahmestelle  
Graefestr. 20  
10967 Berlin

Datum  
27.05.2016

**6** Ihre naturstrom-Verbrauchsabrechnung

**7** Rechnungsnummer:            DR-11210746  
**8** Abrechnungszeitraum:        01.04.2015–21.04.2016  
**9** Verbrauch:                      4.449 kWh  
Ihr Tarif:                         **naturstrom**

Sehr geehrter Herr Mustermann,

herzlichen Dank, dass Sie uns Ihre Stromversorgung anvertraut haben. Damit leisten Sie einen wertvollen Beitrag zur Energiewende.

	Nettobetrag	Umsatzsteuer 19 %	Bruttobetrag
<b>10</b> Strom			
Rechnungsbetrag	1.074,83 €	204,22 €	1.279,05 €
<b>11</b> – geleistete Zahlungen bis 01.04.2016			1.261,00 €
– Sonstige Guthaben			0,00 €
Sonstige Forderungen			0,00 €
<b>12</b> Zahlbetrag			<b>18,05 €</b>

Am 10.06.2016 werden wir unsere Forderung in Höhe von 18,05 Euro vom weiter unten genannten Bankkonto abbuchen.

	Nettobetrag	Umsatzsteuer 19 %	Bruttobetrag
<b>13</b> Ihr neuer Abschlag	86,55 €	16,45 €	<b>103,00 €</b>

Ihre neuen Abschlagszahlungen in Höhe von 103,00 Euro ziehen wir jeweils am 1. Tag des Monats, beginnend mit dem 01.07.2016, ein. Fällt der Fälligkeitstag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, verschiebt sich die Zahlung auf den ersten folgenden Werktag.

Die oben genannten Abbuchungen erfolgen per SEPA-Lastschrift mit dem Mandat E02368836-1 über unsere Gläubiger-Identifikationsnummer DE29ZZZ00000019332 von Ihrem Konto IBAN DE55250100300123456789 bei der Postbank (BIC PBNKDEFFXXX). Bitte reichen Sie diese Information (Prenotification) an einen eventuell abweichenden Zahler weiter.

Rechnung vom 27.05.2016

<b>Verbrauchsstelle</b>	Graefestr. 20 10967 Berlin	<b>Vertragsnummer</b>	2040145-1
		<b>Rechnungsnummer</b>	DR-11210746

Aktueller Tarif: **14** Codenummer Ihres Netzbetreibers: **Zählpunkt:** **15**  
 naturstrom 9900080000007 DE00008010967000000000000000006667149

**16 Verbrauchsermittlung**

Zählernummer	Zeitraum		Zählerstände (kWh)		Wandler faktor	Verbrauch
	von	bis	alt	neu		
5007819	01.04.2015	17.04.2015	8.077 <sup>3</sup>	8.266 <sup>2</sup>	1	189 kWh
5007819	17.04.2015	31.12.2015	8.266 <sup>2</sup>	11.210 <sup>4</sup>	1	2.944 kWh
5007819	31.12.2015	31.03.2016	11.210 <sup>4</sup>	12.282 <sup>4</sup>	1	1.072 kWh
5007819	31.03.2016	21.04.2016	12.282 <sup>4</sup>	12.526 <sup>3</sup>	1	244 kWh
<b>Gesamt:</b>						<b>4.449 kWh</b>

1 Kundenablesung    2 Netzbetreiberablesung    3 Hochrechnung Netzbetreiber    4 rechnerische Ermittlung    TZ = Tarifzeit

**17 Verbrauchsabrechnung**

Bezeichnung	Zeitraum		Menge	x	Preis je Einheit	= Nettobetrag
	von	bis				
<b>18</b> Grundpreis	01.04.2015	31.12.2015	275	Tage	80,16 €/Jahr	60,39 €
Grundpreis	01.01.2016	21.04.2016	112	Tage	89,75 €/Jahr	27,46 €
<b>19</b> Arbeitspreis	01.04.2015	31.12.2015	3.133	kWh	22,06 ct/kWh	691,14 €
Arbeitspreis	01.01.2016	21.04.2016	1.316	kWh	22,48 ct/kWh	295,84 €
<b>Nettoentgelt Strom</b>						<b>1.074,83 €</b>
<b>zuzüglich Umsatzsteuer (19 %)</b>						<b>204,22 €</b>
<b>Bruttoentgelt Strom</b>						<b>1.279,05 €</b>

**20 Zahlungen im Abrechnungszeitraum**

Buchungsdatum	Buchungstext	Betrag
01.04.2015	Abschlag April 2015	97,00 €
04.05.2015	Abschlag Mai 2015	97,00 €
01.06.2015	Abschlag Juni 2015	97,00 €
01.07.2015	Abschlag Juli 2015	97,00 €
03.08.2015	Abschlag August 2015	97,00 €
01.09.2015	Abschlag September 2015	97,00 €
06.10.2015	Abschlag Oktober 2015	97,00 €
02.11.2015	Abschlag November 2015	97,00 €
01.12.2015	Abschlag Dezember 2015	97,00 €
04.01.2016	Abschlag Januar 2016	97,00 €
01.02.2016	Abschlag Februar 2016	97,00 €
01.03.2016	Abschlag März 2016	97,00 €
01.04.2016	Abschlag April 2016	97,00 €
<b>Summe Zahlungen</b>		<b>1.261,00 €</b>

Rechnung vom 27.05.2016

**Verbrauchsstelle** Graefestr. 20  
 10967 Berlin

**Vertragsnummer** 2040145-1  
**Rechnungsnummer** DR-11210746

<b>21 Netznutzungsentgelte, Steuern, Abgaben und Umlagen (in Ihrem Arbeits- und Grundpreis bereits enthalten) *</b>					
	<b>Zeitraum</b>	<b>Menge</b>	<b>Preis</b>	<b>Betrag</b>	
<b>22 Netznutzung und Messung</b>					
<b>23</b>	Arbeitspreis Netznutzung	01.04.2015-31.12.2015	3.133 kWh	5,36 ct/kWh	167,93 €
	Arbeitspreis Netznutzung	01.01.2016-21.04.2016	1.316 kWh	4,56 ct/kWh	60,01 €
<b>24</b>	Wandler/Mengenumwerter	01.01.2016-21.04.2016	112 Tage	10,70 €/Jahr	0,00 €
<b>25</b>	Grundpreis Netznutzung	01.01.2016-21.04.2016	112 Tage	23,70 €/Jahr	7,25 €
<b>26</b>	Messstellenbetrieb	01.04.2015-31.12.2015	275 Tage	6,52 €/Jahr	4,91 €
	Messstellenbetrieb	01.01.2016-21.04.2016	112 Tage	6,34 €/Jahr	1,94 €
<b>27</b>	Messpreis	01.04.2015-31.12.2015	275 Tage	2,26 €/Jahr	1,70 €
	Messpreis	01.01.2016-21.04.2016	112 Tage	2,17 €/Jahr	0,66 €
<b>28</b>	Abrechnungspreis	01.04.2015-31.12.2015	275 Tage	10,12 €/Jahr	7,62 €
	Abrechnungspreis	01.01.2016-21.04.2016	112 Tage	9,87 €/Jahr	3,02 €
<b>Steuern, Abgaben und Umlagen</b>					
<b>29</b>	Stromsteuer	01.04.2015-21.04.2016	4.449 kWh	2,05 ct/kWh	91,20 €
<b>30</b>	EEG-Umlage	01.04.2015-31.12.2015	3.133 kWh	6,17 ct/kWh	193,31 €
	EEG-Umlage	01.01.2016-21.04.2016	1.316 kWh	6,354 ct/kWh	83,62 €
<b>31</b>	KWK-G-Umlage	01.04.2015-31.12.2015	3.133 kWh	0,254 ct/kWh	7,96 €
	KWK-G-Umlage	01.01.2016-21.04.2016	1.316 kWh	0,445 ct/kWh	5,86 €
<b>32</b>	Umlage nach § 19 NEV	01.04.2015-31.12.2015	3.133 kWh	0,237 ct/kWh	7,43 €
	Umlage nach § 19 NEV	01.01.2016-21.04.2016	1.316 kWh	0,378 ct/kWh	4,97 €
<b>33</b>	Umlage absch. Lasten	01.04.2015-31.12.2015	3.133 kWh	0,006 ct/kWh	0,19 €
<b>34</b>	Konzessionsabgabe	01.04.2015-31.03.2016	4.205 kWh	2,39 ct/kWh	100,50 €
	Konzessionsabgabe	01.04.2016-21.04.2016	244 kWh	2,39 ct/kWh	5,83 €
<b>35</b>	Offshore-Umlage § 17 EnWG	01.04.2015-31.12.2015	3.133 kWh	-0,051 ct/kWh	-1,60 €
	Offshore-Umlage § 17 EnWG	01.01.2016-21.04.2016	1.316 kWh	0,04 ct/kWh	0,53 €
<b>Summe netto</b>				<b>754,84 €</b>	
<b>zuzüglich Umsatzsteuer (19 %)</b>				<b>143,43 €</b>	
<b>Summe brutto</b>				<b>898,27 €</b>	

\* Diese Tabelle ist nicht Bestandteil Ihrer Rechnung, sie dient lediglich zu Ihrer Information.

Mit Ihrem Verbrauch von 4.449 kWh sauberem Strom wurden 2.273 kg weniger klimaschädliches Kohlenstoffdioxid im Vergleich zu einer konventionellen Stromversorgung in die Atmosphäre abgegeben.

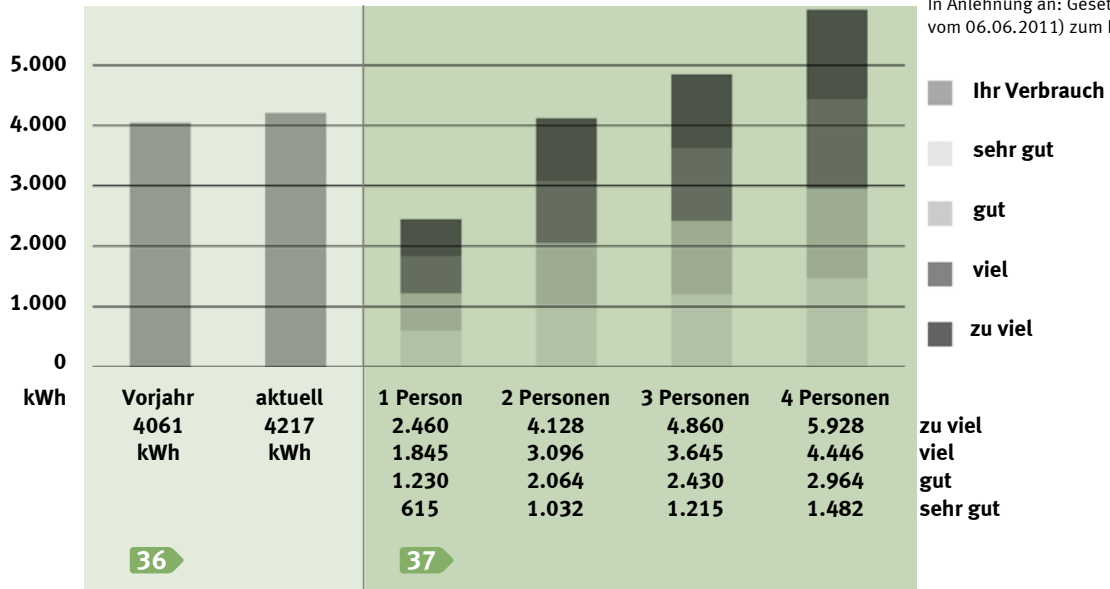
Ihrem abgerechneten Verbrauch von 4.449 kWh entspricht ein rechnerischer Jahresverbrauch von 4.217 kWh.

Rechnung vom 27.05.2016

**Verbrauchsstelle** Graefestr. 20  
10967 Berlin

**Vertragsnummer** 2040145-1  
**Rechnungsnummer** DR-11210746

**Verbrauchsübersicht**



## Als Service bieten wir Ihnen mehr Details zum Energiesparen und zu Ihrem Stromliefervertrag

### 38 Informationen zum Energiesparen

Informationen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung finden Sie auf der Seite der Bundesstelle für Energieeffizienz (BFE) unter [www.bfee-online.de](http://www.bfee-online.de). Dort erhalten Sie Berichte der BFE mit Informationen zu Energieeffizienzmechanismen und über die zur Erreichung von Energiesparrichtwerten festgelegten Rahmenbedingungen. Darüber hinaus enthält die Website Kontaktangaben von Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen, die Informationen über Maßnahmen und Vergleichswerte zur Energieeinsparung und technische Spezifikationen von energiebetriebenen Geräten bereithalten.

### Allgemeine Informationen zu Ihrem Vertrag

Unsere Leistungen umfassen die Lieferung von Ökostrom einschließlich der Abwicklung der Netznutzung. Ihr Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit und wäre jederzeit mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende kündbar.

### 39 Ihr Kundenservice bei naturstrom

Alle Fragen rund um Ihren Vertrag beantworten wir Ihnen gerne. Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 0211 77900-100 von Montag bis Freitag von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr oder unter der E-Mail-Adresse [kundenservice@naturstrom.de](mailto:kundenservice@naturstrom.de).

Sie ziehen um? Nutzen Sie unser Service-Formular im Internet, um auch in Ihren neuen Räumen **naturstrom** zu erhalten.

### Kontaktdaten des Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Erdgas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: Mo. bis Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 – bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min), Telefax: 030 22480-323, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de).

### Kontaktdaten der Schlichtungsstelle für Verbraucherbeschwerden

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Privatpersonen auch ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich zunächst an unseren Kundenservice gewendet haben und keine zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Das Unternehmen ist verpflichtet, daran teilzunehmen. Schlichtungsverfahren sollen innerhalb von 3 Monaten abgeschlossen werden. Unberührt davon haben die Beteiligten das Recht, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen.

Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Telefon: 030 2757240-0  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de), E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de).

## Erklärungen

1. Unser Kundenservice ist am besten per E-Mail oder Telefon zu erreichen. Viele Anliegen können Sie besonders effizient über unsere Serviceformulare auf der Homepage erledigen: [www.naturstrom.de/serviceformulare](http://www.naturstrom.de/serviceformulare)  
Sie können uns aber auch gerne per Post oder Fax kontaktieren.
2. Rechnungsadresse: Dies ist die Adresse, an die die Rechnung geschickt wird. Diese kann von der Abnahmestelle abweichen.
3. Für jeden angemeldeten Zähler erhalten Sie eine individuelle Vertragsnummer. Dieser Vertragsnummer sind Ihre persönliche Daten, die Angaben zur Lieferstelle, sowie alle Zahlungsvorgänge zugeordnet. Bitte geben Sie im Kontakt mit NATURSTROM und bei Zahlungen immer Ihre Vertragsnummer an.
4. Mit der Zählernummer wird der Zähler identifiziert, der den Verbrauch an einer Verbrauchsstelle misst. Die Zählernummer befindet sich auf der Vorderseite Ihres Energiezählers.
5. Die Abnahmestelle wird auch als Verbrauchsstelle oder Lieferstelle bezeichnet: Hierhin wird die Energie geliefert.
6. Hier sehen sie, um welche Art von Rechnung es sich handelt (z. B. Strom oder Gas, Verbrauchsrechnung oder Schlussrechnung).
7. Die Rechnungsnummer dient zur eindeutigen Identifikation Ihrer Rechnung.
8. Für diesen Zeitraum wurde die Energielieferung abgerechnet.
9. Dies ist der Gesamtverbrauch für den oben angegebenen Zeitraum (detaillierte Informationen auf Seite 2 unter Verbrauchsermittlung).
10. Ihre angefallen Kosten aufgrund des Verbrauchs im Abrechnungszeitraum (detaillierte Informationen auf Seite 2 unter Verbrauchsabrechnung).
11. Hier werden die eingegangenen Abschlagszahlungen für den Abrechnungszeitraum und sonstige Zahlungen aufgeführt. Sollte das Ende des Abrechnungszeitraums vor dem 16. eines Monats liegen (z. B. 01.01.2016–15.08.2016) wird der gezahlte Abschlag für diesen Monat in der kommenden Abrechnung berücksichtigt.
12. Ihre Nachzahlung oder Ihr Guthaben (Differenz zwischen Rechnungsbetrag und geleistete Zahlungen).
13. Ihr neuer Abschlag basiert auf dem letzten Verbrauch (ggf. hochgerechnet auf 1 Jahr), sowie der gültigen Preise.
14. Diese Nummer dient der Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.
15. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Standort der Verbrauchsstelle identifiziert und dem Zähler zugeordnet werden.
16. Unterschiedliche Zeiträume ergeben sich aus Änderungen des Preises, des Produktes bzw. unter Berücksichtigung gemeldeter Zählerstände.
17. Errechnet sich aus den ermittelten Verbrauchsmengen für die jeweiligen Zeiträume und den entsprechenden Preisen.
18. Der Grundpreis beinhaltet Preisbestandteile, die unabhängig vom Verbrauch sind. Hierzu zählen unter anderem Kosten für Messung und Messstellenbetrieb. Die Berechnung erfolgt anteilig entsprechend dem

Zurück zu Rechnungsseite:



Abrechnungszeitraum und wird in der Zeile netto ausgewiesen. Die Umsatzsteuer wird zum Gesamtbetrag darunter hinzu addiert.

**Zurück zu Rechnungsseite:**

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

19. Der Arbeitspreis ist der Preis, der pro verbrauchter Kilowattstunde (kWh) netto ausgewiesen wird. Die Umsatzsteuer wird zum Gesamtbetrag darunter hinzu addiert.
20. Übersicht der geleisteten Zahlungen für den Abrechnungszeitraum.
21. Hier sind alle Entgelte, Steuern und Abgaben genannt, die auf die Kosten für die Energiebelieferung aufgeschlagen werden. NATURSTROM als Lieferant erhebt diese und leitet sie an die berechtigten Stellen weiter.
22. Die Netznutzungsentgelte sind Entgelte, die Strom- und Gasnetzbetreiber für die Nutzung Ihres Netzes zur Durchleitung von Strom oder Gas von den Netznutzern erheben.
23. Der Arbeitspreis Netznutzung ist abhängig von den verbrauchten Kilowattstunden.
24. Wir geben die Position mit den vom Netzbetreiber gewählten Bezeichnungen an Sie weiter. Wenn Wandlerkosten aufgeführt werden, bedeutet das nicht zwingend, dass auch ein Wandler eingesetzt wird. Unter diesem Begriff berechnen Netzbetreiber zum Teil auch andere Messkostenbestandteile wie etwa Zählermiete
25. Der Grundpreis Netznutzung ist ein Fixbetrag, den der Netzbetreiber unabhängig von der verbrauchten Menge erhebt.
26. Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau, sowie den Betrieb und die Wartung von Zählern. Dieser wird vom Betreiber des Energieversorgungsnetzes oder von einem externen Messstellenbetreiber übernommen.
27. Der Netzbetreiber stellt dem Energieversorger die Kosten für die Ableseung, das Erfassen, Verarbeiten und Weiterleiten der Verbrauchsdaten des Strom- oder Gaszählers in Rechnung. Diese Kosten gibt der Energieversorger an den Kunden weiter.
28. Hierüber werden Aufwände für die Rechnungslegung und die Messwertaufbereitung (Systembereitstellung, Datenplausibilisierung, Archivierung) erfasst.
29. Die Stromsteuer ist eine gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer, die seit 1999 auf Grund des Gesetzes zur ökologischen Steuerreform erhoben wird. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Stromsteuer wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt.
30. Öko-Kraftwerke, die in Deutschland seit 2000 (dem Jahr, in dem das Erneuerbare-Energien-Gesetz, kurz EEG, in Kraft trat) neu gebaut wurden, haben in aller Regel Anspruch auf eine im EEG festgelegte Vergütung je eingespeister Kilowattstunde. Diese Vergütung erhalten die Betreiber der Öko-Kraftwerke von den Stromnetzbetreibern, welche verpflichtet sind, den Strom in ihr Netz aufzunehmen. Durch diese Vergütungsverpflichtung entstehen den Netzbetreibern Kosten. Zwar nehmen sie durch den Weiterverkauf des Ökostroms an der Strombörse auch Geld ein. Die Einnahmen decken jedoch nicht den Betrag, den sie an die Anlagenbetreiber auszahlen. Die Differenz zwischen Vergütungen und Einnahmen bildet die Grundlage für die Ermittlung der EEG-Umlage, die von den Stromverbrauchern zu bezahlen ist.

Zurück zu Rechnungsseite:

1 2 3 4 5

31. Die Umlage nach dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) dient der Förderung von Anlagen, die gleichzeitig Strom und Wärme erzeugen. Diese Anlagen erreichen einen höheren Nutzungsgrad, wodurch Brennstoff eingespart und Kohlendioxid-Emissionen gemindert werden können. Betreiber von KWK-Anlagen erhalten einen gesetzlichen festgelegten Zuschlag. Die dadurch entstehenden Kosten können auf alle Verbraucher umgelegt werden.
32. § 19 der Stromnetzentgeltverordnung beinhaltet Bedingungen einer atypischen Netznutzung. Danach können Unternehmen mit sehr hohem Stromverbrauch eine Reduzierung der Netzentgelte beantragen. Die dadurch fehlenden Einnahmen der Netzbetreiber werden über die § 19 StromNEV-Umlage finanziert, die auf alle Verbraucher umgelegt werden kann.
33. Die Umlage dient der Versorgungssicherheit durch die Förderung abschaltbarer Verbrauchseinrichtungen.
34. Abgabe an die Kommunen für die Nutzung von öffentlichen Verkehrswegen für Strom- und Erdgasleitungen.
35. Bei Störungen oder Verzögerungen der Netzanbindung von Offshore-Windparks sind Entschädigungszahlungen an die Investoren vorgesehen. Die dadurch entstehenden Kosten können über die Offshore-Umlage auf alle Verbraucher umgelegt werden.
36. Hier sehen Sie, wie sich Ihr Verbrauch gegenüber dem Vorjahr entwickelt hat.
37. Diese Grafik zeigt den durchschnittlichen Verbrauch von Haushalten in Deutschland. Bitte berücksichtigen Sie, dass dieser Vergleich in einigen Fällen nicht aussagekräftig ist. Zum Beispiel bei Elektroheizungen, Wärmepumpen oder gewerblicher Nutzung.
38. Energiespartipps erhalten Sie auch unter:  
[www.naturstrom.de/privatkunden/kundenservice/stromspartipps/](http://www.naturstrom.de/privatkunden/kundenservice/stromspartipps/)  
oder unter dem Bundesverband der Verbraucherzentralen:  
[www.vzbv.de/themen/energie](http://www.vzbv.de/themen/energie)
39. Kennen Sie unseren Onlineservice?  
Unter [www.naturstrom.de/serviceformulare](http://www.naturstrom.de/serviceformulare) können Sie einfach selbst folgende Änderungen vornehmen:
  - Umzug
  - Änderung Ihrer Bankverbindung
  - Zählerstandsmitteilung
  - Änderung der Postanschrift/Kontaktdaten
  - Abschlagsänderung
  - SEPA-Lastschriftmandat